



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2023

Statsbidrag avseende år 2022

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Österåkers kommun		
Utdelningsadress Box 103	Postnummer 186 22	Postort Österåker
Kontaktperson Katrín Lindroth	Avdelning/Enhet Socialförvaltningen	
Nämnd Vård- och omsorgsnämnden	Telefon (inkl. rikt- nummer) 08-540 81456	E-postadress katrin .lindroth@osteraker.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Österåkers kommun

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 2,5

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	2	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. 7,5 hp Arbetsinriktad rehabilitering, Malmö univeristet Deltagit på diverse webinar hos: Samordningsförbunder, FoU, Skatteverket, AF och FK som har rört områden som: Samordnad Rehabplan, Arbetsintegerat företagande, Folkbokföringslagen, BIP, mm Actions Livräddning, suicidal prevention		
Om nej, ange varför.		

Handledning

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledning av psykoterapeut som kommit var tredje vecka eller via Teams när det har krävts.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	38	37
därav mellan 18 och 29 år	13	19
därav mellan 30 och 49 år	14	10
därav mellan 50 och 64 år	11	7
därav 65 år och över	0	1

Antal nya klienter	23	20
därav mellan 18 och 29 år	8	10
därav mellan 30 och 49 år	8	6
därav mellan 50 och 64 år	7	4
därav 65 år och över	0	0

Antal avslutade klienter	16	15
därav mellan 18 och 29 år	6	8
därav mellan 30 och 49 år	6	4
därav mellan 50 och 64 år	4	3
därav 65 år och över	0	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	7	2

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	13	9
Bostad	4	1
Sysselsättning	4	3
Struktur i vardagen	6	1
Bryta isolering	0	0
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	9	11
Stöd i kontakten med sjukvården	1	1
Annan orsak	2	0
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Ökat behov av kontakt med budget- och skuldrådgivaren, inte bara för skulder hos Kronofogden utan även för förebyggande och för att göra en personlig budget. Vi har även ett en liten ökning av personer utan bostad eller med risk att vräkas.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

nej

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2022?		x
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2022. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Sökande med mindreåriga barn och personer som riskerar att förlora sin bostad		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	x		Attantion, schizofreni-förbundet
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Vi har en gemensam ledningsgrupp tillsammans med andra Nordost kommuner: Täby, Vallentuna, Vaxholm, och Danderyd. Detta har lett till minskat antal möten för FK och AF vilket har underlättat rekryteringen av huvudmän till ledningsgruppen.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Vi hade en systembrist som togs upp i ledningsgruppen nov 2021 och som vi arbetat vidare med under 2022.

Den handlade om att vi såg att övergången från Psykiatri till vårdcentralerna och första linjens psykiatri inte fungerade. Klienter hamnade mellan stolarna och kände sig felaktigt behandlade.

Vi blev inbjudna av psykiatriföretaget och fick tillsammans med verksamhetschefen diskutera problemen vi såg och även komma med förslag på lösningar. Det var tre möten sammanlagt och idag fungerar det just på denna vårdinrättning mycket bättre.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Använda SIP som ett redskap mellan olika vårdinstanser.

Rekrytera tillsvidareanställd personal

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2022

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 3
1 213 590	

Förbrukat statsbidrag 2022

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 2,5
1 213 590 kr	

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

Vi hade en person som avslutade sin tjänst på våren och vi fick inte in någon ny kollega förrän i september. Vi har dock nyttjat hela bidraget då våra lönekostnader överstiger statsbidraget.

8. Pandemin

8. Har pandemin påverkat er verksamhet med personligt ombud under 2022?

Ja	<input checked="" type="checkbox"/>
Nej	<input type="checkbox"/>
Vet inte	<input type="checkbox"/>

Om ja, ange på kortfattat på vilket sätt er verksamhet har påverkats:

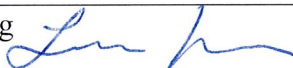
Pandemin fick till effekt att klientunderlaget minskade. För att motverka detta har vi haft ute Facebook information om vår verksamhet och även uppdaterat annat informationsmaterial och nu efter sommaren har vi fått ett ökat inflöde av klienter.

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Att få bedriva verksamhet som personligt ombud är en ynnest. Vi känner varje dag att vi är till nytta för medborgarna och det är så tillfredställande när vi lyckas hjälpa en klient att få ordning på livet och se dem växa i processen.

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2023-01-13	
Namnsteckning 	Namnförtydligande Susanna Kiesel
Titel Socialdirektör	Tjänsteställe Socialförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 08-550 810 00	E-postadress susanna.kiesel@osteraker.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	